

## REKLAMACIONI LIST

### Podaci o prodavcu

Naziv: Elementa doo  
Adresa: Jovana Mikića 56, Subotica  
Adresa za prijem lista: Hrastova 3, 24000 Subotica  
Elektronska adresa: [webshop@elementa.rs](mailto:webshop@elementa.rs)  
Kontakt osoba za prijem: Vladimir Eke

### Podaci o kupcu

Ime i prezime: \_\_\_\_\_

Adresa: \_\_\_\_\_

Kontakt telefon: \_\_\_\_\_

E-mail adresa: \_\_\_\_\_

Datum isporuke robe kupcu: \_\_\_\_\_

Datum podnošenja reklamacije: \_\_\_\_\_

Šifra i naziv proizvoda: \_\_\_\_\_

Datum kupovine: \_\_\_\_\_

Nepravilnost: \_\_\_\_\_

U slučaju da je reklamacija opravdana i da je u pitanju fabrički nedostatak, kupac želi:  
(zaokružiti odgovor)

1. Popravku artikla
2. Zamenu artikla
3. Povrat novca

Potpis kupca: \_\_\_\_\_

„Elementa“ doo u slučaju spora ima obavezu da učestvuje u rešavanju spora vansudskim putem. Ukoliko želite pokrenuti vansudski spor neophodno je pre toga podneti reklamaciju na proizvod. Kupac ima rok od godinu dana da pokrene vansudski spor od podnošenja reklamacije. Vansudski spor se pokreće tako što kupac sa dobijenim odgovorom Prodavca na reklamaciju kontaktira ovlašćene osobe za vansudsko poravnanje, kojima je Država izdala licencu.